



contato

CONEXÃO DE VERDADE

Soluções para pequenas, médias e grande empresas



INTERNET



TELEFONIA



CLOUD



TV ONLINE

PROPOSTA COMERCIAL

CIRCUITO IP DEDICADO Prefeitura Municipal Morro da Fumaça

APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

- **HISTÓRICO**

A história da Contato Internet sempre foi marcada pelo pioneirismo. Fundada no ano de 1996 a empresa foi uma das primeiras a trazer a internet para o estado de Santa Catarina. O ano de 2001 foi marcado pela mudança da internet via telefone/discado, para a então inovadora bandalarga por rádio frequência.

A evolução não parou, e ainda em 2006 iniciaram os experimentos com a tecnologia de internet por fibra óptica, e no ano de 2008 os primeiros clientes do sul de Santa Catarina puderam dispor de acesso por fibra óptica, pela Contato Internet.

Com o crescente processo de modernização das empresas no Brasil e no mundo, e com a ascensão dos serviços na nuvem, o assunto Segurança da Informação nunca esteve tão em altanoso últimos anos. As organizações geram milhares de informações a todo instante, e ter capacidade para armazenar estes dados com segurança é um grande desafio. Devido a esta importante demanda, e mantendo o seu espírito de inovação, em 2020 a Contato Internet iniciou a construção de seu Data Center TIER 3, um centro de processamento de dados com estrutura diferenciada que irá entrar em operação em janeiro de 2023, atendendo a demanda crescente por serviços de Data Center, de pequenas, medias e grandes empresas localizadas em Santa Catarina, e estados vizinhos.

- **DATA CENTER**

O Data Center conta com alta disponibilidade de energia elétrica, utilizando subestação de energia própria, GMG (grupo motor gerador) redundante, UPS (No-break) redundante, controle de acesso eletrônico e automatizado, detecção precoce e extinção de incêndio por gás inerte, sustentabilidade e eficiência energética com iluminação por lâmpadas LED com programação horária e sensores de presença, gerenciamento automatizado e online de todos os pontos de energia, climatização e controle de humidade com equipamentos de alta tecnologia e eficiência energética.

O espaço conta com duas salas para GMG, duas salas UPS, duas salas de climatização, e sala principal de dados "Datacenter". Além da Recepção, hall técnico, e área administrativa e operacional.

- **BACKBONE IP**

Dispomos hoje de um Backbone IP formado por circuitos de conexão à rede mundial, Internet, instalados de forma redundante e descentralizada, distribuídos nas cidades de **Porto Alegre, Araranguá, Tubarão, Florianópolis e São Paulo**, garantindo muito mais velocidade e disponibilidade no acesso à internet.

São utilizados protocolos dinâmicos de roteamento em conexões fornecidas por múltiplas operadoras de longa distância, melhorando ainda mais o desempenho da Internet.

Com o objetivo diminuir o tempo de resposta com o backbone nacional de Internet, a **Contato Internet** possui presença em 4 pontos de troca de tráfego no Brasil, o **IX Porto Alegre, IX Florianópolis, IX Curitiba** e o **IX São Paulo** (informações em <http://sp.ptt.br>). Todos esses pontos de troca de tráfego são administrados pelo NIC.br, e neles grandes fornecedores de conteúdo estão conectados realizando acordos de troca de tráfego multilateral. A conexão com os PTTs tem como principal benefício fugir de eventuais "gargalos" existentes na Internet.

Os investimentos constantes trazem para o cliente **Contato** o que há de melhor na Internet, não são medidos esforços para melhoria constante da eficiência das redes, tornando o acesso muito mais veloz, que é o que verdadeiramente importa.

SERVIÇOS CORPORATIVOS

Focada em atender à crescente demanda do mercado por redes de comunicação com alta velocidade e disponibilidade, e por serviços de Data Center com alto nível de segurança e estabilidade, a Contato dispõe de serviço Internet TRÂNSITO IP (Clientes com ASN), IP DEDICADO (Internet dedicada empresarial), TRANSPORTE L2L (Interligação dedicada), e serviços de DATA CENTER.

- **TRÂNSITO IP - IP DEDICADO - TRANSPORTE L2L**

Com os serviços DEDICADOS à sua empresa tem como vantagem a alta disponibilidade do serviço de dados em uma rede protegida, de alta capacidade, sem variações de velocidade, o que possibilita o tráfego de qualquer tipo em um mesmo circuito sem perda de desempenho.

O serviço DEDICADO conta com suporte exclusivo na Contato Internet, e possui a qualidade garantida por contrato SLA (Service Level Agreement), que além de eficiência gera tranquilidade para a sua empresa.

- ❖ **CARACTERÍSTICAS GERAIS**

- Infraestrutura física dedicada (*Fibra Óptica*);
- Suporte a VLAN 802.1Q e 802.1QinQ (Vlan sobre Vlan);
- Backbone protegido em camada 1, 2 e 2.5 (Layer 1, 2 e 2.5) / DWDM / VLAN EAPS e MPLS;
- Equipes altamente qualificadas e treinadas a operações com Fibra Óptica e Rádios profissionais;
- Equipes de manutenção equipadas para diagnósticos e reparos rápidos;

PLANOS E SERVIÇOS PROPOSTOS

1) INTERNET DEDICADA 700Mbit/s;

Velocidade: 700Mbit/s para download e 700Mbit/s para upload;

Meio Físico: Fibra Óptica;

Local de instalação: Conforme TR;

Valor de Implantação: R\$ 0,00;

Valor mensal: R\$ 3.731,00;

Valor anual: R\$ 44.772,00.

2) BANDA LARGA 1Gbit/s;

Velocidade: 1Gbit/s para download e 500Mbit/s para upload;

Meio Físico: Fibra Óptica;

Local de instalação: Conforme TR;

Valor de Implantação: R\$ 0,00;

Valor mensal: R\$ 539,70;

Valor anual: R\$ 6.476,40.

3) BANDA LARGA 500Mbit/s;

Velocidade: 500Mbit/s para download e 250Mbit/s para upload;

Meio Físico: Fibra Óptica;

Local de instalação: Conforme TR;

Valor de Implantação: R\$ 0,00;

Valor mensal: R\$ 399,70;

Valor anual: R\$ 4.796,40.

4) BANDA LARGA 250Mbit/s;

Velocidade: 250Mbit/s para download e 125Mbit/s para upload;

Meio Físico: Fibra Óptica;

Local de instalação: Conforme TR;

Valor de Implantação: R\$ 0,00;

Valor mensal: R\$ 314,70;

Valor anual: R\$ 3.776,40.

5) BANDA LARGA 100Mbit/s;

Velocidade: 100Mbit/s para download e 50Mbit/s para upload;

Meio Físico: Fibra Óptica;

Local de instalação: Conforme TR;

Valor de Implantação: R\$ 0,00;

Valor mensal: R\$ 254,70;

Valor anual: R\$ 3.056,40.

CONDIÇÕES COMERCIAIS e TÉCNICAS

- Prazo contratual de 12 meses;
- Prazo de ativação: Conforme TR;
- Forma de pagamento: Conforme TR;
- Características técnicas; Conforme TR;
- Validade da proposta: Quinze dias úteis;

Araranguá-SC, 12 de março de 2026